

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-12-2020 14:09	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 21-01-2021 09:18 por Pro-Reitoria PROEXT [UFCSPA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-12-2020 14:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 21-01-2021 09:18	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pro-Reitoria PROEXT [UFCSPA] (proext@ufcspa.edu.br)	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar) : vazamento 4) Mais detalhes : 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1 7) Andar : 6º ANDAR 8) Ala : Sul 9) Número/nome do local : 600B 10) Ramal ou celular : 8782	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-01-2021 09:18	Pro-Reitoria PROEXT [UFCSPA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	20-01-2021 11:10	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Descrição da solução: Foi realizada a troca da maquina de ar condicionado Técnico(s) responsável(is) pela solução: James - Mecânico de Refrigeração O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	29-12-2020 18:59	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos das três empresas apresentam propostas vantajosas para a Administração. Sendo assim, segue FAC em anexo destacando os materiais a serem comprados em cada fornecedor.		
E-Mail	29-12-2020 09:23	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	09-12-2020 14:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Será necessário a substituição do aparelho de ar condicionado da sala 600B, por outro de mesma capacidade. Em anexo, o parecer do técnico sobre a condição do equipamento.		
E-Mail	04-12-2020 14:11	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o materiais sala 600B 2 9122020.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-5fe b1f7749f037.72807589#	29-12-2 020 09:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Frigelar - Orçamento 1 1400991-1.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-5fe b1f8a3b5166.82747032#	29-12-2 020 09:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Frigelar - Orçamento 11401009-1 (1).pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-5fe b1f8e817019.54385900#	29-12-2 020 09:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento refricil diversos.jpe g			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-5fe b1fa0053ae6.83832204#	29-12-2 020 09:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento climario.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-5fe b1fa5505dc1.47611505#	29-12-2 020 09:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS instalação de ar cond sala 600b.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-5fe b1fbeece319.65040474#	29-12-2 020 09:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS instalação de ar cond sala 600b.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-5fe ba6d41221d0.13008355#	29-12-2 020 18:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF REFRICRIL 4610.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-600 734ce65bee6.14430552#	19-01-2 021 16:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF REFRICRIL 4653.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-600 734ce8994b3.23730720#	19-01-2 021 16:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	sala Pro reitora (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-600 83857abbbb6.13458362#	20-01-2 021 11:04
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	sala Pro reitora			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-600 83857afd618.15421893#	20-01-2 021

MANUTENÇÃO PREDIAL		(2).jpeg						11:04
parecer técnico sobre o ar cond. da sala 600B.jpeg	UFCSPA	parecer técnico sobre o ar cond. da sala 600B.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fd1061f1253d7.93938113#		09-12-2020 14:15

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-21 09:18:49

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
compra				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 706,29	R\$ 706,29
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 706,29	R\$ 706,29